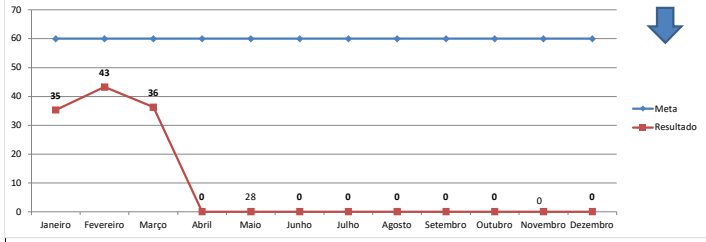
Governo do Estado do Rio de Janeiro SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE Superintendência de Planejamento de Qualidade das Unidades de Saúde	**Código:** ID-RFI	**Aprovado por:** **Emitido por:**
Informação Documentada	**Título:** Registro da Ficha de Indicador	

Nome da Unidade	UPA	**Unidade de Medida**	MINUTOS

Meta	**Indicador**	**Forma de Medição (cálculo)**
< = 30 min	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO /Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO



Periodicidade de Avaliação	Mensal
Área Responsável	Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Coleta de Dados	Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Analise de Dados	Coordenação Médica da UPA
Referencial Comparativo	FEVEREIRO 2024
Versão	01/03/2024 À 15/03/2024
Última Atualização	

Justificativa

O tempo médio de espera do tempo de atendimento relacionado aos pacientes classificados como amarelo de acordo com a classificação de risco foi de 36 minutos. Meta alcançada segundo nova normativa espulada pela SES , durante o período 01/03/2024 à 15/03/2024

Análise Crítica

Estratégias na otimização dos fluxos de atendimentos, vizando a eficiência no atendimento sem prejudicar a qualidade do mesmo.

Ação de Melhoria

Manter uma comunicação efetiva com os clinicos que realizam o primeiro atendimento orientando sempre no que tange a priorizar os pacientes com classificação amarela para o primeiro atendimento .

	Janeiro	Fevereiro	Março (QUINZENAL)	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO	53726	67577	35880									
Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	1522	1563	990									

Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Resultado	35	43	36	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!